АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 21.07.2023 № 01-01/561
г. Краснотурьинск

Об утверждении планов мероприятий (дорожных карт) в целях снижения количества отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, постановлением Администрации городского округа Краснотурьинск от 11.07.2023 3 01-01/535 «О сокращении сроков рассмотрения отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск», рекомендациями Центра управления региона Свердловской области, в целях снижения количества отдельных обращений граждан в Администрацию городского округа Краснотурьинск, Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий (дорожные карты) в целях снижения количества отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск по следующим проблемам

1.1. План мероприятий (дорожная карта) по проблеме «Организация работы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами» (приложение № 1 к настоящему постановлению).

1.2. План мероприятий (дорожная карта) по проблеме «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных» (приложение № 2

к настоящему постановлению).

1.3. План мероприятий (дорожная карта) по проблеме «Организация работы в сфере предоставления коммунальных услуг стандартного качества» (приложение № 3 к настоящему постановлению).

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о
Краснотурьинск
Н.А. Свиридова
21.07.2023

Утвержден
(Приложение № 1)
постановлением Администрации городского округа Краснотурьинск
от 21.07.2023 № 01-01/561
Об утверждении планов мероприятий (дорожных карт) в целях снижения количества отдельных обращений граждан отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск

План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме «Организация работы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами»

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Организация работы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО)
Ответственный от Администрации городского округа Краснотурьинск	Трифонов Сергей Владимирович начальник управления по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту, связи и муниципальному контролю Администрации городского округа Краснотурьинск (далее – начальник управления ЖКХ), телефон:8(34384)98946 добавочный 2128
Ответственный от муниципального центра управления	Ивлева Ирина Владимировна заместитель Главы Администрации городского округа Краснотурьинск телефон 8(34384)98946 добавочный 2148

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Информирование регионального оператора о несвоевременном вывозе ТКО	доля обращений граждан о несвоевременном вывозе ТКО от общей численности населения городского	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ

	округа Краснотурьинск по состоянию на 01.01.2023			
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о недопустимости формирования несанкционированных навалов отходов производства и потребления	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение «Краснотурьинский информационный центр»
Организация контейнерных площадок для сбора ТКО от населения на территории индивидуальной жилой застройки	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ
Размещение (публикация) информации о планах проведения работ (установка новых контейнеров, оборудование новых контейнерных площадок, изменение графика вывоза ТКО и иное), их очередности	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение «Краснотурьинский информационный центр», начальник управления ЖКХ

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель

Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере в обращения с ТКО», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», региональные информационные системы, голосовые информационные системы; за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.	31.12. 2023	начальник организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск

Утвержден
(Приложение № 2)
постановлением Администрации городского округа Краснотурьинск
от 21.07.2023 № 01-01/561
«Об утверждении планов мероприятий (дорожных карт) в целях снижения количества отдельных обращений граждан отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск»

План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных»

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных
Ответственный от Администрации городского округа Краснотурьинск	Незамутдинов Рашид Киямович, начальник муниципального казенного учреждения «Управление гражданской защиты городского округа Краснотурьинск» (далее – начальник УГЗ), телефон:8(34384)98946 добавочный 2178
Ответственный от муниципального центра управления	Ивлева Ирина Владимировна заместитель Главы Администрации городского округа Краснотурьинск телефон 8(34384)98946 добавочный 2148

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Информирование подрядчика о наличии безнадзорных животных на территории городского округа	доля обращений граждан о наличии безнадзорных животных на территории городского округа от общей численности населения городского округа	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник УГЗ

	Краснотурьинск по состоянию на 01.01.2023			
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о недопустимости образования безответственного поведения граждан, способствующего появлению безнадзорных животных	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение «Краснотурьинский информационный центр»
Заключение муниципального контракта на отлов безнадзорных животных	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник УГЗ
Мониторинг работы подрядчика, мониторинг наличия на территории городского округа скоплений безнадзорных животных, в том числе агрессивных	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник УГЗ
Своевременное реагирование на обращение граждан	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник УГЗ
Размещение (публикация) информации о планах проведения	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение

работ, их очередности				«Краснотурьинский информационный центр», начальник УГЗ

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», региональные информационные системы, голосовые информационные системы; за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.	31.12. 2023	начальник организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск

Утвержден
(Приложение № 3)
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 21.07.2023 № 01-01/561
«Об утверждении планов мероприятий
(дорожных карт) в целях снижения
количества отдельных обращений граждан
отдельных обращений граждан
в Администрации городского округа
Краснотурьинск»

План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме «Организация работы в сфере предоставления коммунальных услуг стандартного качества»

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Организация работы в сфере предоставления коммунальных услуг стандартного качества
Ответственный от Администрации городского округа Краснотурьинск	Трифонов Сергей Владимирович начальник управления по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту, связи и муниципальному контролю Администрации городского округа Краснотурьинск (далее – начальник управления ЖКХ), телефон:8(34384)98946 добавочный 2128
Ответственный от муниципального центра управления	Ивлева Ирина Владимировна заместитель Главы Администрации городского округа Краснотурьинск телефон 8(34384)98946 добавочный 2148

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями и управляющими компаниями для обеспечения их взаимодействия при проведении ремонтных и аварийных работ	доля обращений граждан об отсутствии (низком качестве) предоставляемых коммунальных услуг от общей численности населения городского округа	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ

на инженерных сетях	Краснотурьинск по состоянию на 01.01.2023			
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о временном прекращении предоставления коммунальных услуг (снижении качества коммунальных услуг)	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение «Краснотурьинский информационный центр», начальник управления ЖКХ, ресурсоснабжающие организации и управляющие компании
Оперативное оформление разрешений на производство земляных работ, необходимых для проведения ремонта, устранения аварии на инженерных сетях	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ
Мониторинг соблюдения сроков и качества ремонтных и аварийных работ на инженерных сетях	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ
Своевременное реагирование на обращение граждан	да/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	начальник управления ЖКХ
Размещение (публикация) информации о планах проведения ремонтных работ	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	01.08. 2023	31.12. 2023	пресс-секретарь Главы городского округа Краснотурьинск, муниципальное автономное учреждение

на инженерных сетях, их очередности				«Краснотурьинский информационный центр», начальник управления ЖКХ

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере предоставления коммунальных услуг стандартного качества», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», региональные информационные системы, голосовые информационные системы; за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.	31.12. 2023	начальник организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск